

Expertenmeinung Ergänzende Patienteninformation zur Datenverarbeitung

Liebe Patientinnen und Patienten,

der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Broschüre erfahren Sie, welche Daten von uns erhoben und verarbeitet werden und welche Rechte nach DS-GVO Ihnen zustehen, wenn Sie eine Expertenmeinung der Charité online beauftragen. Sollten Sie nach dem Lesen der Broschüre noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den angegebenen Ansprechpartner.

Diese Broschüre ergänzt die allgemeinen Patienteninformationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 DS-GVO sowie die Datenschutzerklärung für die Internetseiten der Charité, einsehbar unter <https://www.charite.de/service/datenschutz/>. Soweit nachfolgend nichts anderes angegeben ist, gelten deren Inhalte **zusätzlich** zu diesen Patienteninformationen für die Expertenmeinung.

Allgemeines

Die Expertenmeinung ist ein Angebot der Charité, über die Sie eine **medizinische Diagnose** von Ärztinnen und Ärzten der Charité zu einem bereits erhobenen Befund eines anderen Arztes oder einer anderen Ärztin einholen können.

Dazu übermitteln Sie uns Informationen und Dokumente zu Ihrem Gesundheitszustand, die von den Ärztinnen und Ärzten der Charité **fachärztlich begutachtet** und bewertet werden. Dies geschieht unter Beachtung aller beruflichen Pflichten unserer Ärztinnen und Ärzte. Die abschließende Anforderung einer Expertenmeinung stellen wir Ihnen über Ihr samedi Patientenkonto zur Verfügung.

Um die Erstellung einer Expertenmeinung zu ermöglichen, muss die Charité Daten über Sie speichern, für Einzelheiten beachten Sie bitte die folgenden Punkte.

Datenverarbeitung durch die samedi GmbH

Zur technischen Durchführung der Expertenmeinung nutzt die Charité das Angebot der samedi GmbH (Rigaer Str. 44, 10247 Berlin, E-Mail: info@samedi.de, Website: www.samedi.de).

Für die Anforderung und Erhalt der Expertenmeinung ist das Anlegen eines Kontos bei der samedi GmbH („**Patientenkonto**“) erforderlich. Über dieses Konto können Sie Dokumente hochladen, die Sie der Charité für die Erstellung der Expertenmeinung zur Verfügung stellen wollen. Ebenso wird die abschließende Expertenmeinung von der Charité in Ihrem Patientenkonto hinterlegt und kann dort von Ihnen eingesehen werden. Die Kommunikation und der Datenaustausch zwischen Ihnen und der Charité erfolgt **ausschließlich verschlüsselt**. Die Samedi GmbH nimmt **keinen Einblick** in Ihre medizinischen Dokumente.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei samedi erhalten Sie unter: <https://www.samedi.de/datenschutz-patienten.html>.

Datenverarbeitungen durch samedi, die nicht im Zusammenhang mit der Expertenmeinung stehen, werden in alleiniger Verantwortung von samedi durchgeführt.

Warum soll ich meine E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer angeben?

Die Angabe der **E-Mail-Adresse** ist im Rahmen der Beauftragung einer Expertenmeinung optional, wird allerdings zur Anlage eines samedi-Kontos benötigt.

Die Angabe der **Mobilfunknummer** ist freiwillig.

Welche Daten werden bei der Anforderung einer Expertenmeinung erhoben?

Stammdaten

Für die Erstellung der Expertenmeinung werden von Ihnen nur Daten erhoben, die wir zu deren Erstellung zwingend benötigen (Name, Adresse, Geburtsdatum). Darüber hinaus können weitere Daten abgefragt werden, wobei es sich dann in der Regel um freiwillige Angaben handelt (z. B. Mobilfunknummer, Kommentare). Wir weisen Sie im Rahmen der Anforderung der Expertenmeinung jeweils darauf hin, ob es sich um Pflichtfelder oder freiwillige Angaben handelt.

Medizinische Daten

Zur Erstellung einer Expertenmeinung verarbeitet die Charité **Gesundheitsdaten** von Ihnen. Dabei handelt es sich vor allem um die bereits erstellte Erstdiagnose Ihrer Ärztin bzw. Ihres Arztes. Außerdem alle zusätzlichen Dokumente und Informationen, die Sie uns zur Erstellung der Expertenmeinung zur Verfügung stellen. Dazu zählen u. a. Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde. Die Datenverarbeitung ist erforderlich. Nur mit Hilfe dieser Informationen, können wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zur Erstellung einer Expertenmeinung erfüllen. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Erstellung einer Expertenmeinung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Expertenmeinung nicht erstellt werden.

Zugriffsdaten

Bei der Anforderung einer Expertenmeinung über <https://charité.digital> und Nutzung von Samedi fallen eine Reihe von technischen Standarddaten an („**Zugriffsdaten**“), die von unserem technischen Dienstleister erfasst werden. Erfasst werden:

1. die verwendeten Browsertypen und Versionen,
2. das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
3. die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf die Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
4. die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf die Internetseite angesteuert werden,
5. das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
6. eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
7. der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems,
8. Informationen zur Bereitstellung von Schriftarten auf der Webseite und
9. sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung der Zugriffsdaten werden grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Die Zugriffsdaten werden vielmehr benötigt, um

1. die Inhalte der Internetseiten für die Anforderung einer Expertenmeinung zur Verfügung zu stellen,
2. die dauerhafte Funktionsfähigkeit der Systeme für die Anforderung einer Expertenmeinung zu gewährleisten sowie
3. um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Die Zugriffsdaten werden durch die Charité daher einerseits statistisch in anonymisierter Form und andererseits mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymisierten Zugriffsdaten der Server-Logfiles werden getrennt von Ihren anderen personenbezogenen Daten (z. B. Termin- und Behandlungsdaten) gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Samedì erhalten Sie unter <https://www.samedi.de/datenschutz.html>.

Bezahldaten

Bei der Expertenmeinung handelt es sich um eine Selbstzahlerleistung, die nicht von einer Krankenkasse getragen wird, sondern bei dem die Zahlung durch Sie selbst erfolgen muss. Um die Bezahlung abzuwickeln, nutzen wir den Dienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Die Datenverarbeitung zur Bezahlung erfolgt in eigener Verantwortlichkeit von PayPal. Informationen zum Datenschutz bei PayPal erhalten Sie in den PayPal Datenschutzhinweisen: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

Wie werden meine Patientendaten aufbewahrt?

Die Charité wird Ihre Daten elektronisch im **Krankenhausinformationssystem, Archiv und radiologischen Bildarchiv** so aufbewahren, dass Unbefugte keinen Zugriff darauf erhalten.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Ihre Daten, die zur Erstellung einer die Anforderung einer Expertenmeinung verarbeitet werden, werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 b) i. V. m. Artikel 9 Absatz 2 h) DS-GVO i. V. m. § 24 Absatz 2 des Berliner Landeskrankenhausgesetzes und § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Absatz 2 a) DSGVO.

Datenverarbeitung durch Auftragsverarbeiter

Der von uns genutzte Anbieter, die samedi GmbH, verarbeitet die bei der Beauftragung der Expertenmeinung anfallenden personenbezogenen Daten im Auftrag der Charité (**Auftragsverarbeitung**). Um sicherzustellen, dass die Daten nur zu den in diesen Patienteninformationen genannten Zwecken verwendet werden, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Artikel 28 DSGVO mit der samedi GmbH geschlossen, der auch die technischen Dienstleister der samedi GmbH (als Sub-Auftragsverarbeiter) hierzu verpflichtet. Dies sind:

- Dienstleister für E-Mail-Versand: retarus GmbH, Aschauer Straße 30, 8159 München
- Hosting-Dienstleister: filoo GmbH, Moltkestraße 25a, 33330 Gütersloh

- Verschlüsseltes Datenbank-Backup: Telekom T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43d, 60528 Frankfurt am Main

In der Regel werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb Deutschlands, der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet. Sofern Ihre Daten außerhalb des Geltungsbereichs der DS-GVO verarbeitet werden, hat die Charité entsprechende Maßnahmen getroffen (z. B. den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln und der Einsatz von Verschlüsselungstechnologien), um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten.

Wann werden meine Daten gelöscht?

Im Regelfall löschen wir die im Zusammenhang mit der Expertenmeinung erhobenen Daten nach folgenden Fristen bzw. legen die Löschrfrist nach folgenden Kriterien fest:

- Zugriffsdaten werden sofort gelöscht bzw. anonymisiert. Müssen Zugriffsdaten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen, bis der Vorfall (z. B. Cyberangriff) geklärt ist.
- Kontaktdaten und medizinische Dokumente werden 10 Jahre nach Erstellung der Expertenmeinung gelöscht. Radiologische Bilder werden 30 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.
- Die von der samedi GmbH eingeschalteten Kommunikationsdienstleister löschen Nachrichteninhalte sofort nach Versand. Die verwendeten E-Mail-Adressen werden von den Kommunikationsdienstleistern nach spätestens 15 Tagen automatisch gelöscht.

Ihre Datenschutzrechte

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d. h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Krankenhausträger geltend machen. Sie ergeben sich aus der DS-GVO. Sie haben das Recht

- von uns **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen,
- **Berichtigung, Löschung und Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen,
- sich bei uns über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **beschweren**,
- der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu **widersprechen**. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen,
- erteilte Einwilligungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu **widerrufen**,
- die verarbeiteten Daten in einem maschinenlesbaren Format selbst zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen (**Datenübertragbarkeit**),
- auf **Beschwerde** bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes eines mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DS-GVO oder sonstiges Datenschutzrecht verstößt. Für die Charité ist beispielsweise die zuständige Behörde die [„Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“](#).

Wer ist im Krankenhaus der Ansprechpartner für datenschutzrechtliche Fragen?

Bei datenschutzrechtlichen Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die an die Behördliche Datenschutzbeauftragte der Charité unter Tel: +49 30 450 580 016 oder E-Mail: datenschutzbeauftragte@charite.de, alternativ auch postalisch an Datenschutzbeauftragte, Charité – Universitätsmedizin Berlin, Charitéplatz 1, 10117 Berlin.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

Charité – Universitätsmedizin Berlin

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Charitéplatz 1

10117 Berlin